

Základní listina Komunitního plánování sociálních služeb v ORP Nepomuk

I. Principy a hodnoty komunitního plánování v ORP Nepomuk

1) Bez dohody není KPSS

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (přinejmenším) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé, navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

2) Posílení principů občanské společnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné.
- Každý má právo se vyjádřit.
- Nikdo nesmí být vyloučen a diskriminován.

Komunitní plánování sociálních služeb je z principu napojeno na samosprávu obcí a měst. Komunitní plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samospráv.

3) Bez uživatelů není KPSS

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů, můžeme hovořit o komunitním plánování sociálních služeb. Do té doby jde o užitečné kroky na přípravě komunitního plánování. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery těch ostatních – poskytovatelů a představitelů měst a obcí.

4) Demokratická spolupráce

Do sociálních služeb můžeme dodržování lidských práv a demokratických principů zavést jedině tehdy, budeme-li je sami dodržovat. V komunitním plánování má přednost vzájemná dohoda. Hlasování je nouzový prostředek, který je využíván pouze v krajním případě. Orgány města, které budou Komunitní plán v závěrečné fázi schvalovat, však vždy rozhodují hlasováním.

5) Vše je veřejné

Komunitní plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

6) Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

7) Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a proces komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Jedině pak je možná spolupráce, při níž jsou ke společnému prospěchu využity jedinečné znalosti, zkušenosti, dovednosti a nakonec i formální a mocenská postavení jednotlivců.

8) Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces komunitního plánování je pro komunitu stejně přínosný jako vlastní plán. Kvalita výstupů komunitního plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

9) Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí komunitní plánování. Nejlepší přístup k nim mají uživatelé. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání a potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení a pojmenovávat potřeby.

10) Cyklický proces

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi opětovně zabývat na nové úrovni vývoje. Komunitní plán je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci a trvalou péči.

11) Hledání nových lidských a finančních zdrojů

Na služby, které chceme, si musíme zajistit peníze. Získávání finančních prostředků není možné bez konkrétního plánu. Při hledání zdrojů je nutné zohlednit již vytvořené a osvědčené. Řešení, v něž komunitní plán vyústí, budou kompromisem přání a možností místních lidských a finančních zdrojů. Hranice tohoto kompromisu však nejsou dány zvenčí.

II. Popis organizační struktury

V rámci komunitního plánování sociálních služeb na Nepomucku bude fungovat následující organizační struktura:

1) Řídící skupina pro realizaci komunitního plánování sociálních služeb na území ORP Nepomuk

Úkolem Řídící skupiny je:

- celkový dohled nad průběhem projektu,
- připomínkování výstupů z jednání pracovních skupin,
- projednání a schválení jednotlivých částí projektu tj. analytické část, strategické a implementační části,
- zajištění komunikace s Radou a Zastupitelstvem města Nepomuk a dalších dotčených obcí (případně dalšími orgány).

2) Realizační tým

Realizační tým je zodpovědný za řízení a koordinaci projektu a za realizaci následujících činností:

Koordinátor: zpracování analytických materiálů, koordinace setkání, příprava podkladů pro setkání, facilitace jednání, zpracování zápisů, realizace informační kampaně a zpracování komunitního plánu na základě výstupů z jednání pracovních skupin, řídicí skupiny a setkání s veřejností.

Kontaktní osoba za město: zejména spolupráce na realizaci informační kampaně - spolupráce na přípravě setkání řídicí skupiny, pracovních skupin (kulaté stoly) a setkání s veřejností.

3) Pracovní skupiny

Pracovní skupiny se skládají ze zájemců z řad poskytovatelů a uživatelů soc. služeb, ze zástupců obcí a měst na Nepomucku a ze zájemců z řad veřejnosti.

Pracovní skupiny mají charakter otevřené skupiny (do jejich činnosti se může zapojit každý, kdo bude mít zájem).

Mezi úkoly pracovní skupiny patří zejména:

- připomínkovat analytickou část komunitního plánu s ohledem na tematickou oblast, pro kterou je pracovní skupina zřízena,
- navrhnout způsoby zjišťování potřeb cílových skupin; zjištěné informace jsou součástí analýzy a podkladem pro navrhování opatření a priorit rozvoje sociálních služeb,

- na základě analýzy služeb a potřeb definovat potřebnost sociálních služeb, změnu jejich kvality nebo kvantity na území ORP Nepomuk s ohledem na tematickou oblast, pro kterou je pracovní skupina zřízena,
- navrhnout cíle, priority, opatření a konkrétní projektové záměry, které by napomohly řešení zjištěných potřeb uživatelů sociálních služeb v tematické oblasti, pro kterou je pracovní skupina zřízena,
- vypořádávat připomínky z veřejných projednání návrhu komunitního plánu,
- spolupracovat při realizaci a hodnocení naplánovaných opatření, aktivit a projektů,
- členové pracovní skupiny průběžně informují svůj okruh uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb o projednávaných a navrhovaných aktivitách a materiálech, sbírají podněty a připomínky a přinášejí je k projednání do pracovní skupiny.

Základní listina Komunitního plánování sociálních služeb v ORP Nepomuk byla schválena dne 6. 12. 2023 na jednání řídicí skupiny.

Zpracoval: Eduard Šišpela - koordinátor KPSS, CpKP ZČ

Dne: 1. 11. 2023